

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

Gemeenten zijn sinds januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de wet maatschappelijke ondersteuning. Het doel is dat mensen zo lang en zo zelfstandig mogelijk deel kunnen nemen aan de samenleving. Elke gemeente vult dit op haar eigen wijze in. Dit betekent dat er per gemeente verschillen kunnen zijn in de bedragen die worden uitgekeerd, de eisen waaraan iemand moet voldoen om in aanmerking te komen voor de WMO en de manier waarop de gemeenten de hulpverlening inzetten en organiseren.

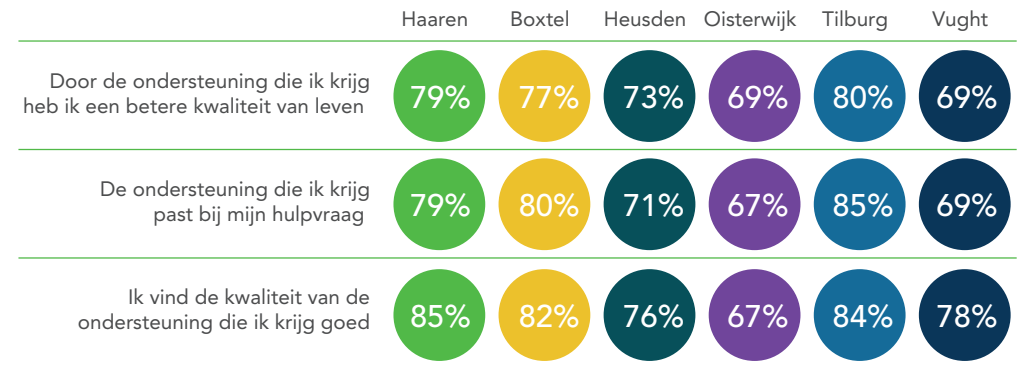
WMO-loket

	Haaren	Boxtel	Heusden	Oisterwijk	Tilburg	Vught
WMO-loket is ondergebracht bij:	Loket Wegwijs (voor inkomensondersteuning, welzijn, zorg en wonen)*	Loket Wegwijs (voor inkomensondersteuning, welzijn, zorg en wonen)*	BijeenHeusden (voor zorg, jeugd en werk)	Gemeente	Loket Z op 4 locaties in Tilburg (niet in Berkel-Enschot of Udenhout)	Wegwijs+ (voor zorg, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen)
Bereikbaarheid:	Telefonisch: elke ochtend. Vrije inloop: 3 ochtenden per week bij Loket Wegwijs in Boxtel	Telefonisch: elke ochtend. Vrije inloop: 3 ochtenden per week	Dagelijks van 9-17 uur	Telefonisch spreekuur op werkdagen van 9-10 uur	Vrije inloop op werkdagen van 10-12 uur	Maandag t/m donderdag 9-17 uur + vrijdag 9-12.30 uur
Werkwijze:	Afspraak bij Loket Wegwijs op gemeentehuis Haaren of huisbezoek	Afspraak bij Loket Wegwijs	Liefst afspraak voor gesprek aan huis	Afspraak op gemeentehuis	Afspraak bij Loket Z	Afspraak aan huis, gemeentekantoor of elke andere gewenste locatie

*De gemeenten Haaren en Boxtel werken ambtelijk samen aan de uitvoering van de WMO.

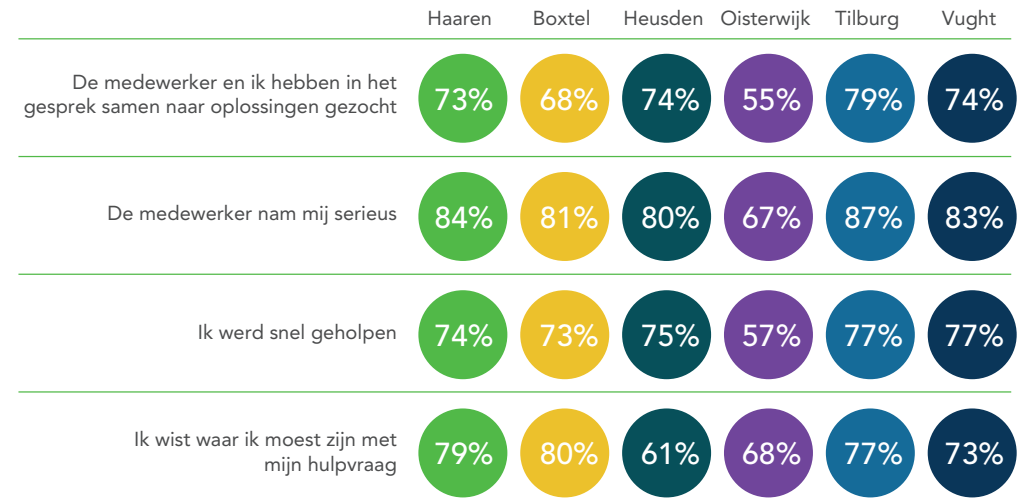
Tevredenheid cliënten WMO

Hoe tevreden zijn de WMO-cliënten over de ondersteuning die ze krijgen? (%) (helemaal) eens



Bron: Cliëntervaringsonderzoek WMO, 2016. Voor de gemeente Heusden: Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015/2016 Rapportage, juli 2016

Hoe tevreden zijn de WMO-cliënten over het WMO loket? (%) (helemaal) eens



Bron: Cliëntervaringsonderzoek WMO, 2016. Voor de gemeente Heusden: Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015/2016 Rapportage, juli 2016



Huishoudelijke hulp

In de gemeenten Haaren, Boxtel, Heusden, Oisterwijk en Vught kunnen inwoners in aanmerking komen voor een 'maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden'. De gemeente bepaalt of u in aanmerking komt. Daarbij is het uitgangspunt een schoon en leefbaar huis. U bepaalt samen met de aanbieder hoeveel uren hulp hiervoor nodig is. De eigen bijdrage is voor elke gemeente gelijk. Deze wordt op basis van uw inkomen, gezinssamenstelling en leeftijd bepaald en geregeld door het CAK (Centraal Administratie Kantoor). U kunt zelf kiezen uit de organisaties waarmee de gemeente een contract heeft afgesloten. Wanneer u kiest voor een PGB (Persoons Gebonden Budget) kunt u zelf uw hulp regelen en een aanbieder kiezen.

In de gemeente Tilburg kunnen inwoners in aanmerking komen voor hulp aan huis. Als de gemeente bepaald heeft dat u in aanmerking komt, krijgt u één tot drie uur hulp per week. Afhankelijk van uw situatie betaalt u een eigen bijdrage die Loket Z samen met u berekent. Wanneer 3 uur per week onvoldoende is, wordt bekeken of uitbreiding nodig is. Over deze extra uren betaalt u geen eigen bijdrage. Inwoners kunnen alles zelf regelen met een 'Al-fahulp' of alles laten regelen door een zorgorganisatie waar de gemeente een contract mee heeft.

Gecontracteerde aanbieders per gemeente

Haaren	Boxtel	Heusden	Oisterwijk	Tilburg	Vught
Tzorg, Zorggroep Elde Actief Zorg	Tzorg, Zorggroep Elde Actief Zorg	Tzorg Actief Zorg IVT zorg Wijdoenveel.nl Welthuisdiensten Hulp te huur Zorgrijk Amare	Tzorg Actief Zorg Nuevo	Tzorg Actief Zorg Nuevo Thalia Thuiszorg Acteon	Tzorg Actief Zorg Zorggroep Elde IVT Zorg Vughterstede

Bron: Gemeentelijke websites

Toelage Huishoudelijke hulp

De gemeenten Oisterwijk en Vught kennen aanvullend de 'toelage Huishoudelijke hulp'

	Wie komt in aanmerking voor toelage huishoudelijke hulp?	Mogelijkheid voor:
Oisterwijk*	Mensen die nog extra huishoudelijke hulp nodig hebben	Maximaal 6 uur per 4 weken à € 10,- per uur Maximaal 6 uur per 4 weken à € 10,- per uur
	Mantelzorgers	Maximaal 6 uur per 4 weken à € 10,- per uur Maximaal 6 uur per 4 weken à € 10,- per uur
Vught	Mensen die nog extra huishoudelijke hulp nodig hebben	Maximaal 2 uur per week à € 10,- per uur
	75-plussers die niet in aanmerking komen voor huishoudelijke hulp	Maximaal 2 uur per week à € 10,- per uur
	Mantelzorgers (anders dan de partner) die overbelast dreigen te raken	Maximaal 2 uur per week à € 5,- per uur

* De gemeente Oisterwijk heeft een beperkt budget voor de toelage huishoudelijke hulp. Daarom wordt deze verstrekt aan de mensen die dit het hardst nodig hebben.

Bron: Gemeentelijke websites

In de gemeenten Haaren, Boxtel en Heusden is de toelage Huishoudelijke hulp per 1 januari 2017 vervallen. De gemeenten Haaren en Boxtel hebben met het mantelzorgsteunpunt en de aanbieders Huishoudelijke Hulp afgesproken dat de mantelzorger maximaal voor 1 jaar huishoudelijke hulp kan krijgen als er sprake is van overbelasting. De gemeente Heusden zet het budget nu in als extra WMO-budget om hulpen in het huishouden ruimte te geven om naast schoonmaken ook een signalerende taak te vervullen.

Jeugdzorg

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor hulp bij het opvoeden en opgroei van kinderen. Zij adviseren over jeugdhulp en zorgen dat deze beschikbaar is voor iedereen wanneer dit nodig is. Elke gemeente regelt dit anders. In de gemeenten Haaren, Boxtel en Vught is dat via het Centrum voor Jeugd en Gezin. In Heusden en Oisterwijk via het sociaal team en in Tilburg via de GGD.

De gemeenten Haaren, Boxtel en Vught werken samen met dertien andere gemeenten binnen Jeugdhulp Noordoost-Brabant. De gemeenten Heusden, Oisterwijk en Tilburg werken met vier anderen gemeenten samen binnen jeugdhulp in de regio Hart van Brabant. De samenwerkende gemeenten hebben de specialistische jeugdzorg gezamenlijk ingekocht. Het aanbod van de jeugdhulpaanbieders verschilt dus per regio.

De gemeente (waar de ouder(s) met gezag woont) is verantwoordelijk voor het afgeven van de beschikking en de financiering van de zorg. De gemeente Heusden werkt beschikkingsvrij.